

Политика конфиденциальности ООО «Энтерра Софт»

Настоящие Положение о политике конфиденциальности (далее – Положение) является официальным документом ООО «Энтерра Софт» (далее – «Энтерра» или Компания/Оператор), и определяет порядок сбора, хранения, передачи и иных видов обработки персональных данных физических лиц (далее – Пользователей/Клиентов), собираемыми или используемыми Компанией, ее аффилированными лицами или дочерними компаниями.

«Энтерра» ценит интерес, который вы проявляете к нашей компании, и обязуется защищать вашу конфиденциальность при посещении веб-сайтов и других ресурсов, связанных с брендом. Данная Политика применяется к Сайту и всем продуктам и услугам (вместе – Программное обеспечение), которые предоставляются Компанией, включая бизнес-, веб- и мобильным приложениям, загружаемым или приобретаемым в App Store/Google Play.

Соблюдение конфиденциальности важно для Компании, поэтому целью данного Положения является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, от несанкционированного доступа и разглашения.

Во избежание недопонимания между вами и Компанией мы настоятельно рекомендуем познакомиться с настоящим Положением.

Политика разработана в соответствии с действующим законодательством РФ.

I. Общие положения и условия

Термины и определения

В Положении, если из текста Положения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

- **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Энтерра Софт» (ООО «Энтерра Софт»).
- **Пользователь** – лицо, получающее доступ к сервисам и информации, размещенным на Сайте.
- **Сайт** – веб-сайт Компании, размещенный в сети Интернет по адресу www.enterra.ru, в том числе поддомены ***.enterra.ru.
- **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- **Контент Сайта** – все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, приложения, музыка, звуки и другие объекты и их подборки. Владелец Сайта, ООО «Энтерра Софт», является обладателем исключительных прав на использование Сайта, включая весь контент Сайта.

Область действия

«Энтерра» понимает важность конфиденциальности данных наших клиентов, как онлайн, так и офлайн, и поэтому стремится к ясности, прозрачности и открытости в этом вопросе. Для этого мы разработали Политику конфиденциальности, действующую в отношении всей информации, которую Компания может получить о Пользователе во время пользования Сайтом, расположенном на доменном имени enterra.ru, Сервисами и прочем Программном обеспечении, включая приложения, их демонстрационные версии, патчи и обновления (вместе – Продукты), предоставляемых Компанией.

Настоящая Политика конфиденциальности описывает, как и когда мы собираем и обрабатываем ваши персональные данные и другую информацию на нашем веб-сайте, API-интерфейсах, чатах, приложениях, уведомлениях по электронной почте, кнопках, виджетах и других Сервисах, которые ссылаются на эту Политику (вместе – Услуги), а также от наших партнеров и других третьих лиц.

Под действие документа попадают все персональные данные субъектов, обрабатываемые в Компании с применением средств автоматизации и без них.

Политика конфиденциальности распространяется на:

Веб-страницы Компании, расположенные в сети Интернет по адресу www.enterra.ru и всех его поддоменах (вместе – Сайт);

Любые наши сервисы (онлайн чаты, запрос на предоставление информации и другие виды поддержки), доступные через Сайт и приложения, если мы предварительно не уведомили, что для конкретной услуги или продукта применяется отдельная политика конфиденциальности;

Любое мобильное, бизнес- или веб-приложение (Приложение), доступное бесплатно или за определенную плату на этом Сайте или в специальных онлайн магазинах (App Store/ Google Play), после того, как вы загрузили Приложение на мобильный телефон или карманное устройство (Устройство);

Любое другое Программное обеспечение, предоставляемое Компанией.

Политика неукоснительно исполняется руководителями и работниками всех структурных подразделений и филиалов ООО «Энтерра Софт».

К настоящей Политике имеет доступ любой субъект персональных данных.

В случае, если вы не согласны с условиями Политики конфиденциальности и обработки персональных данных Пользователя, вы должны немедленно покинуть Сайт и не использовать впредь любые сервисы или приложения, предлагаемые на Сайте или вне его под брендом «Энтерра», а также посещать страницы, размещенные в доменной зоне Сайта. Начало использования Сайта и Программного обеспечения означает ваше полное согласие со всеми условиями, отраженными в документе.

II. Принципы и условия обработки персональных данных

Сбор информации

«Энтерра» собирает информацию о Пользователях следующими способами:

Через лог веб-сервера;

Через файлы «cookies»;

Непосредственно от вас через специальные формы обратной связи или онлайн чаты.

Каждый раз, когда вы посещаете Сайт и производите определенные действия на нем или используете приложение, Вы, прямо или косвенно, предоставляете нам о Вас различную информацию. Эта информация классифицируется на несколько типов:

Базовые персональные данные: имя, e-mail, телефонный номер (контакты). Эту информацию вы предоставляете в добровольном порядке через специальные средства на Сайте (форма обратной связи или онлайн чаты). Мы ни в коем случае не имеем право принудительно дать нам ее. Когда вы просто кликаете на такие разделы Сайта, как «Новости», «О компании», «Портфолио», «Клиенты», «Контакты», «Блог», или устанавливаете любое приложение и не предпринимаете никаких других специальных действий, мы не сможем получить эту информацию от вас.

Эти персональные данные мы используем, чтобы начать и выстроить наш первый диалог о вашем потенциальном заказе. Благодаря им мы можем продуктивно с вами общаться по поводу наших продуктов и обновления Программного обеспечения, а также отвечать на ваши запросы. Кроме того, персональные данные мы используем в маркетинговых целях, для исследования рынка и целевой аудитории, для рассылок о наших продуктах и обновлениях, проведения рекламных кампаний и различных акций.

Дополнительные персональные данные: название компании, название проекта, описание проекта, интересы. Помогает нам углубить понимание вашего запроса и сферы вашей деятельности, чтобы разговор о вашем будущем проекте был как можно более полным и детальным. Также предоставляется добровольно через специальные инструменты на Сайте.

Пользовательские данные: IP-адрес, тип и версия ОС; тип и версия браузера, тип устройства и разрешение его экрана, язык ОС и браузера, интернет-провайдер, файлы «cookies», страницы ссылок/выхода, тип платформы, дата/время, количество кликов, доменное имя, страна/штат. Сайт или мобильное приложение автоматически распознают и получают эту информацию с вашего компьютера или мобильного устройства. Но не беспокойтесь – мы не передаем эту информацию третьим лицам и по ним мы не можем точно лицо, посетившее Сайт. Анонимизированные пользовательские данные собираются и хранятся в специальных системах аналитики – Google Analytics и Yandex Metrika, где они находятся в полной безопасности.

Что касается Программного обеспечения и мобильных приложений, то мы также собираем персональные и пользовательские данные (см. выше), а также некоторую дополнительную информацию:

Финансовая и платежная информация (если в приложении вы производите транзакции с помощью кредитных или дебетовых карт);

Аутентификационная информация (данные о местоположении);

Данные датчика микрофона и камеры (если вы используете специальные функции некоторых приложений, требующих микрофон или камеру);

Регистрационные данные устройства (логин, пароль и другая информация).

Переходя по страницам веб-сайтов и приложений «Энтерры», вы можете встретить ссылки на сторонние ресурсы и сайты, которые также могут запросить ваши персональные данные, вплоть до паспортных. Эти ресурсы не зависят от Компании и на них могут действовать собственные политики, заявления и уведомления о конфиденциальности. Поскольку мы не несем ответственности за содержание сайтов, не принадлежащих «Энтерре» и не управляемых ею, а также за их использование и действующие на них политики конфиденциальности, настоятельно рекомендуем вам ознакомиться с этими документами, чтобы узнать, каким образом ваши персональные данные могут обрабатываться на этих сайтах.

Все содержимое и информация, размещенные вами в приложении, принадлежат только вам. Тем не менее, используя приложение, вы предоставляете «Энтерре» неисключительную, передаваемую, действующую по всему миру бесплатную лицензию на использование любой интеллектуальной собственности, такой как фото- и видеоконтент, который вы публикуете или в связи с нашими приложениями или аффилированными лицами.

Использование информации

Персональные данные «Энтерра» использует только в том виде, в каком они были собраны первоначально. Без вашего согласия они не подлежат никаким изменениям.

И Персональные данные, и Пользовательский контент мы используем для улучшения Сайта и Программного обеспечения, включая мобильные приложения. Сюда относятся следующие цели:

Предоставление Пользователю услуг Сайта.

Направление уведомлений, касающихся услуг Сайта.

Подготовка и направление ответов на запросы Пользователя.

Предоставление Пользователю обратную связь и поддержку.

Выполнение контрактных обязательств.

Направление информации о продуктах и услугах Компании, а также рекламно-информационных сообщений, касающихся продукции и услуг Компании и ее партнеров (информационная рассылка).

Проведение опросов, чтобы предоставлять нашим клиентам и конечным пользователям лучшие продукты и услуги. Любые вопросники заполняются на добровольной основе.

Улучшение технических характеристик, функционала и дизайна Программного обеспечения и приложений, а также создание новых услуг и возможностей.

Улучшение функционала и пользовательского интерфейса Сайта.

Диагностика сервера.

Организация конкурсов, лотерей или других маркетинговых мероприятий на веб-сайтах Enterra.ru или на партнерских сайтах.

Персонализация веб-страниц на основе предпочтений Пользователей.

Практически вся информация, особенно Пользовательский контент с Сайта и приложений, досконально анализируется нашей командой. Все эти меры мы принимаем, чтобы лучше понять и повысить производительность и эффективность веб-сайта enterra.ru и Программного обеспечения, сделать их более полезными и удобными для Пользователей и потенциальных клиентов.

Хранение информации

«Энтерра» прилагает все необходимые усилия, чтобы сберечь Персональные данные и Пользовательский контент от неправомерного доступа или раскрытия. Поэтому всю собранную информацию мы тщательно храним в двух местах:

Сервер. Наш сервер данных находится в России, Барнауле. При использовании специальных форм, онлайн чатов или социальных сетей все данные поступают сюда.

Google Analytics\Яндекс-метрика. Данные аналитики (IP-адрес, тип и версия ОС; тип и версия браузера, тип устройства и разрешение его экрана, язык ОС и браузера, интернет-провайдер, файлы «cookies», страницы ссылок/выхода, тип платформы, дата/время, количество кликов, доменное имя, страна/штат, ключевые слова, которые вы использовали для поиска в поисковых системах и так далее) хранятся в этих специальных системах.

Имейте в виду, что Персональные данные и Пользовательский контент, переданные в «Энтерру», поступают на сервер данных, находящийся на территории Российской Федерации. Если вы публикуете или передаете какую-либо информацию через наш Сайт или Программное обеспечение, включая мобильные приложения, вы подтверждаете свое согласие на то, что Персональные данные и Пользовательский контент будут храниться на территории России.

Законы и положения о конфиденциальности данных в вашей стране могут отличаться от законов России, но «Энтерра» соответствует действующему законодательству в отношении сбора, использования и хранения Персональных данных, собранных у всех наших Пользователей.

Предоставляя нам свои данные, вы соглашаетесь на их передачу, хранение и/или обработку. «Энтерра», в свою очередь, не будет хранить ваши Персональные данные дольше, чем это необходимо для выполнения целей, для которых они были собраны, или в соответствии с требованиями существующего законодательства.

Раскрытие информации

«Энтерра» уважает интересы клиентов и заботится о конфиденциальности предоставленных вами Персональных данных, как через Сайт, так и через Программное обеспечение, включая мобильные приложения.

Вся эта и другая информация не будет разглашена, продана или передана в пользование в любой другой форме «Энтеррой» или ее партнерами сторонней организации или третьему лицу, кроме случаев, когда на это дано письменное согласие с вашей стороны, или кроме особых случаев, требующих внешнего вмешательства.

Мы сообщаем и раскрываем информацию, в том числе Персональные данные, в случае:

Требования действующего законодательства Российской Федерации.

Необходимости дальнейшей обработки и хранения данных внутри Компании между ее структурными подразделениями.

Необходимости предоставить запрашиваемую услугу или транзакцию уполномоченным сторонним агентам или подрядчикам на основании заключаемого с ними договора, в том числе путем трансграничной передачи данных. «Энтерра» и любой из наших авторизованных партнеров могут связаться с вами в отношении продуктов «Энтерры» или связанных с ними услуг.

Запросов из судебных инстанций, судебных приказов или процессов, судебных решений.

Сотрудничества с правоохранительными органами в любом официальном расследовании.

Расследования или для предотвращения или принятия мер в отношении незаконной деятельности, предполагаемого мошенничества, ситуаций, связанных с потенциальными угрозами физической безопасности любого человека, или иных случаях, предусмотренных законом.

Необходимости защиты наших прав собственности.

В любых других случаях мы не имеем законного права разглашать ваши Персональные кому-либо и можем раскрывать информацию исключительно при вашем предварительном уведомлении и с вашего письменного согласия.

III. Обязательства сторон

Пользователь обязан:

1. Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и Программного обеспечения.

2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за любую информацию и материалы, размещенные на Сайте. Компания не инициирует размещение указанной информации, не выбирает получателей информации, не влияет на содержание и целостность размещаемой информации, а также в момент размещения Пользователем информации на Сайте не знает и не может знать, нарушает ли такое размещение действующее законодательство Российской Федерации, однако Компания вправе отслеживать, просматривать и/или удалять любую информацию и материалы, размещенные Пользователем на Сайте.
3. При размещении любой информации и материалов Пользователь не становится соавтором Сайта и отказывается от каких-либо претензий на такое авторство в будущем. Компания не выплачивает Пользователю авторского или любого иного вознаграждения, как в период, так и по истечении срока действия настоящего Соглашения.
4. В случае предъявления третьими лицами претензий Компании, связанных с нарушением Пользователем условий настоящего Положения, а равно с размещенной Пользователем информацией на Сайте, указанный Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать такие претензии, а также возместить Компании все понесенные убытки и потери, включая возмещение штрафов, судебных расходов, издержек и компенсаций.
5. Пользователь согласен, что все материалы и сервисы Сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой, размещение которой не инициирует и не контролирует Компания. Пользователь согласен с тем, что Компания не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

Компания обязана:

1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе II настоящей Политики конфиденциальности.
2. Компания обязуется принимать все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа или раскрытия.
3. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, или разглашение иными возможными способами переданных Персональных данных Пользователя, за исключением условий, указанных в разделе II настоящей Политики конфиденциальности.
4. Осуществить блокирование Персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя или уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных Персональных данных или неправомерных действий.
5. Уничтожить Персональные данные и удалить их из всех баз по запросу Пользователя или при выполнении целей, для осуществления которых эти данные собирались.
6. Поддерживать в актуальном и работающем состоянии Сайт и Программное обеспечение, включая приложения, их демонстрационные версии, патчи и обновления (вместе – Продукты), предоставляемые Компанией.
7. Поддерживать в актуальном состоянии базу данных Пользователей.

Файлы «cookies»

При работе с нашими веб-сайтами и Программным обеспечением, на ваш компьютер посылаются «cookies» – небольшие текстовые файлы. Это позволяет нам распознать ваш

компьютер при следующей связи, избежав многих неудобств при первичной взаимодействии Сайта и Пользователя.

Если вы не хотите получать файлы «cookie» на свое устройство, достаточно изменить настройки cookie-файлов в параметрах браузера в любое время. Вы можете принять все или только некоторые cookie-файлы. Однако если вы заблокируете все cookie-файлы в настройках браузера, то некоторые разделы многих сайтов, в том числе и нашего, просто перестанут функционировать.

Cookie-файлы мы используем для определения трафика посещения нашего веб-сайта и его последующей оптимизации. По истечении некоторого времени данная информация удаляется.

Защита информации.

Компания обязуется всеми силами и средствами защищать Персональные и Пользовательские данные, которые вы размещаете через Сайт и через любой вид нашего Программного обеспечения, включая мобильные приложения.

Мы придерживаемся строгих стандартов безопасности и процедур, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к вашим данным никому, включая наших сотрудников.

В целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц мы принимаем правовые, организационные, административные, технические и физические меры предосторожности в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», а также используем передовые технологии, такие как (но не ограничиваясь ими) шифрование данных, межсетевые экраны и аутентификация сервера для защиты безопасности ваших данных.

Мы стремимся обеспечить, однако не может гарантировать абсолютную конфиденциальность любой информации, размещенной на Сайте и через Программное обеспечение или полученной через них, и не несем ответственность в случае, если такое разглашение было допущено.

В этой связи, передача информации на Сайт или через Программное обеспечение, означает согласие Пользователя на любое воспроизведение, распространение, раскрытие и иное использование такой информации. Размещая информацию и материалы, Пользователь также гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для этого, с учетом условий настоящего Положения и что такое размещение не нарушает охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

Когда вы используете некоторые продукты, услуги или приложения Компании или размещаете записи на форумах, в чатах или социальных сетях, предоставляемые вами Персональные данные видны другим пользователям и могут быть прочитаны, собраны или использованы ими. Вы несете ответственность за персональные данные, которые вы предпочитаете предоставлять, в таких случаях самостоятельно. Например, если Вы указываете свое имя и адрес электронной почты в записи на форуме, такая информация

является публичной. Пожалуйста, соблюдайте меры предосторожности при использовании таких функций.

Мы хотим помочь вам предпринять все необходимые шаги для защиты вашей конфиденциальности и Персональных данных. Поэтому познакомьтесь с настоящей Политикой конфиденциальности, чтобы понять, какую информацию мы собираем у любого Пользователя Сайта и Программного обеспечения, а также конкретные меры, которые мы принимаем для защиты информации.

Согласие на обработку персональных данных

Пользователь, оставляя заявку на сайте enterra.ru или пользуясь Программным обеспечением Компании с указанием своих Персональных данных, принимает настоящее Согласие на обработку персональных данных (далее – Согласие). Действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, Пользователь дает свое согласие ООО «Энтерра Софт», на обработку своих персональных данных со следующими условиями:

1. Данное Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.
2. Согласие дается на обработку следующих моих Персональных данных, которые не являются специальными или биометрическими и которые я указываю добровольно (имя, e-mail, телефонный номер, название компании, название проекта, описание проекта, интересы) и Пользовательские данные (IP-адрес, тип и версия ОС; тип и версия браузера, тип устройства и разрешение его экрана, язык ОС и браузера, интернет-провайдер, файлы «cookies», страницы ссылок/выхода, тип платформы, дата/время, количество кликов, доменное имя, страна/штат), которые автоматически собираются на Сайте или через Программное обеспечение и хранятся в специальных системах аналитики – Google Analytics и Yandex Metrika.
3. Персональные данные не являются общедоступными.
4. Цель обработки персональных данных: обработка входящих запросов физических лиц с целью оказания консультирования и услуг; аналитики действий физического лица на веб-сайте и функционирования веб-сайта; проведение рекламных и новостных рассылок.
5. Основанием для обработки персональных данных является: ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст. 6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».
6. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.
7. Персональные данные обрабатываются до отписки физического лица от рекламных и новостных рассылок. Также обработка персональных данных может быть прекращена по запросу субъекта персональных данных.
8. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления письменного заявления в ООО «Энтерра Софт».
9. В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных ООО «Энтерра Софт» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

10. Настоящее согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в п.7 и п.8 данного Согласия.

Уничтожение информации

Вы имеете право в любой момент отказаться от наших услуг и попросить удалить ваши данные из нашей базы. Для этого достаточно отправить соответствующий запрос на электронный адрес info@enterra.ru и мы сразу заблокируем и ликвидируем все ваши Персональные данные и перестанем производить с ними все операции по обработке и хранению.

Однако мы оставляем за собой право хранить ваши Пользовательские данные для сбора статистики и улучшения качества наших сервисов и услуг.

IV. Пользовательское соглашение

Бренд

Торговое имя «Энтерра» является собственностью компании ООО «Энтерра Софт», ее аффилированных лиц, филиалов или дочерних компаний в России и за рубежом. Все элементы брендинга, включая графические изображения и аудиовизуальную продукцию, средства индивидуализации (товарные знаки и знаки обслуживания, а равно логотипы и эмблемы, содержащиеся на страницах Сайта), текстовую информацию и документацию, программы для ЭВМ и файлы для скачивания, любые иные произведения, объекты и материалы, связанные с брендом, принадлежат Компании и не могут быть воспроизведены в какой-либо форме, каким-либо способом, полностью или частично, без предварительного письменного разрешения, за исключением случаев, которые оговариваются отдельно.

Условия пользования

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регулируют использование вами веб-сайта Enterra.ru, всех его страниц и поддоменов, Программного обеспечения и услуг, предоставляемых ООО «Энтерра Софт» и его аффилированными лицами и дочерними компаниями на Сайте и связанных с Сайтом страниц.

Этот Сайт, его Содержание и Программное обеспечение, представленное на нем, разработаны, принадлежат и управляются компанией «Энтерра» и могут использоваться только в информационных целях. Используя Сайт, вы соглашаетесь соблюдать условия, изложенные в этом Соглашении. Если вы не согласны соблюдать эти условия, пожалуйста, покиньте Сайт.

Предмет Соглашения

Владелец Сайта, ООО «Энтерра Софт», оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к сервисам Сайта, при этом обязательным условием оказания Владелцем Сайта услуг в соответствии с настоящим Соглашением является принятие, соблюдение Пользователем и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных настоящим Соглашением.

Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

Ответственность

Настоящее Соглашение определяет условия и порядок использования результатов интеллектуальной деятельности, в том числе элементов Контента Сайта, расположенного в сети Интернет по адресу www.enterra.ru, ответственность Сторон и другие особенности функционирования Сайта и Программного обеспечения, представленного на Сайте или получаемого через Сайт, а также взаимоотношений Пользователей Сайта с Владелцем сайта ООО «Энтерра Софт».

«Энтерра» не несет никакой ответственности за:

Точность информации, присутствующей на Сайте;

Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя;

Убытки, понесенные в связи с использованием или неиспользованием данных, или упущенной выгодой, в связи с иском из контракта, небрежности или какого-либо правонарушения, возникшим в результате или в связи с использованием Сайта;

Ущерб или убытки, понесенные в результате использования информации, содержащейся на Сайте или представленных на нем продуктов;

Случайные, косвенные, специальные или штрафные убытки (даже если нам сообщили о возможности этих убытков);

Задержки или сбои в процессе пользования Сайтом или Программным обеспечением, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

Несанкционированный доступ без явного разрешения Пользователя или Компании третьих лиц к вашим Персональным данным для использования в собственных целях.

Те же тезисы распространяются для любого Программного обеспечения, в частности, для различных мобильных приложений, которые вы можете скачать из Google Play/App Store под брендом «Энтерра».

Что касается приложений, вы также несете ответственность за оплату любых издержек или расходов, понесенных в результате загрузки и использования любых услуг, включая сеть оператора и роуминг. Для получения более подробной информации обратитесь к поставщику услуг.

Таким образом, вы несете ответственность за все действия, которые происходят с вашего компьютера или другого устройства на Сайте или любом Программном обеспечении, предоставляемом Компанией.

Ограничения

Этот Сайт со всеми веб-страницами и поддоменами, Услугами, Программным обеспечением и Продуктами (демонстрационные версии программ и приложений, патчи, обновления, непосредственно сами программы и приложения) является собственностью ООО «Энтерра Софт», защищен авторским правом и договорными положениями. ООО «Энтерра Софт», его дочерние компании и аффилированные лица являются единственным владельцем всех продуктов и услуг, связанных с брендом.

Ни при каких обстоятельствах Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в сети Интернет без предварительного письменного согласия Компании

Ограничения использования Сайта:

Используя Сайт, его страницы и поддомены, вы автоматически соглашаетесь со всеми применяемыми законами, правилами и положениями. В соответствии с ними Пользователю запрещается:

Совершать попытки получить исходный код или архитектуры Сайта, если на это не было получено предварительное согласие Компании;

Посылать, передавать, публиковать или иным образом распространять любой IP-адрес Enterra.ru;

Загружать или хранить любой IP-адрес Enterra.ru для собственных целей, за исключением случаев, явно разрешенных на Сайте;

Использовать Сайт в интересах любого третьего лица;

Пытаться получить доступ к содержимому и данным, не предназначенным для вас, заходить на сервер без специального разрешения или иным образом нарушать или пытаться нарушить какие-либо функции Сайта;

Пытаться проверить или протестировать уязвимости Сайта или нарушить любую функцию безопасности или проверки подлинности Сайта. Если вам заблокировали доступ к Enterra.ru (ваш IP-адрес), вы не будете предпринимать какие-либо меры для обхода такой блокировки (например, путем маскировки вашего IP-адреса или использования IP-адреса прокси-сервера);

Загружать на Сайт вредоносное программное обеспечение или код (Вредоносный код), а также организовывать спамерские или хакерские атаки или сбои различных систем с его помощью.

Автоматизировать доступ к Сайту или Услугам, используя для этого различные инструменты, включая API, ботов, утилитов и других;

Разрешать любому третьему лицу сделать что-либо из вышеперечисленного.

Ограничения использования Программного обеспечения:

Программное обеспечение со всеми демонстрационными версиями программ, мобильными, веб-и бизнес-приложениями, загружаемыми с Сайта или из специальных магазинов приложений (App Store/Google Play), связанных с ними обновлений и патчей, также являются собственностью ООО «Энтерра Софт», его дочерних компаний и аффилированных лиц.

Несанкционированное использование Программного разрешения без специального разрешения Компании преследуется по закону.

В соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством Пользователю запрещаются:

Декомпилировать, реконструировать, распаковывать, пытаться получить исходный код или расшифровать Программное обеспечение, Приложения, Сервисы и другие продукты;

Производить любые изменения Программного обеспечения, если на это нет специального разрешения Компания;

Удалять, изменять или скрывать любые уведомления о собственности (включая любое уведомление об авторском праве или товарном знаке) Компании, ее аффилированных лиц или дочерних компаний, партнеров, поставщиков или лицензиаров Программного обеспечения;

Использовать Программное обеспечение для создания продукта или услуги, которые прямо или косвенно конкурируют или каким-либо образом заменяют любые услуги или Программное обеспечение, предлагаемое «Энтеррой»;

Использовать Программное обеспечение для отправки автоматических запросов на любой веб-сайт или для отправки любого нежелательного коммерческого сообщения по электронной почте;

Использовать Программное обеспечение при проектировании, разработке, изготовлении, лицензировании или распространении любых собственных приложений, программ и устройств.

Эти правила распространяются на обычных Пользователей, которые загружают приложения и покупают Программное обеспечение для личных целей, развлечения или для дома.

Что касается коммерческих целей, если вы хотите воспользоваться Программным обеспечением, разработанным компанией «Энтерра», для получения прибыли, или хотите заказать разработку Программного обеспечения под ключ, вы должны заключить с нами специальное соглашение в письменной форме, в котором будут отражены все условия и ограничения использования. Если вы заказываете Программное обеспечение для бизнеса, то все условия мы предварительно обсуждаем и фиксируем с согласия обеих сторон.

Прежде чем использовать наши услуги, доступные через Сайт и приложения, пожалуйста, внимательно прочитайте этот документ, чтобы использовать Сайт и Программное обеспечение по назначению.

Дисклеймер

Доступ к Сайту, а также использование его Содержимого осуществляются исключительно по вашему усмотрению и на ваш риск.

Хотя Компания принимает разумные меры для обеспечения точности и актуальности Содержимого, она не принимает на себя ответственности за действия лиц или организаций, прямо или иным образом осуществленные на основании информации, имеющейся на Сайте или полученной через него, как предоставленной Компанией, так и третьими лицами.

Сайт и Содержимое предоставляются по принципу «как есть», без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых. Компания полностью, в той мере, в какой это разрешено законом, отказывается от какой-либо ответственности, явной или подразумеваемой, включая, но не ограничиваясь неявными гарантиями пригодности к использованию, а также гарантиями законности любой информации, продукта или услуги, полученной или приобретенной с помощью этого Сайта.

Изменение информации

«Энтерра» сохраняет за собой право в любое время и без предупреждения видоизменять любую информацию (включая Политику конфиденциальности, Пользовательское соглашение и Согласие на обработку персональных данных), представленную на Сайте, и/или приостанавливать работу, или полностью закрывать весь Сайт, или любую часть, и не несет никаких обязательств по его обновлению.

Как разработчики мы также можем без предварительного уведомления изменять и улучшать наше Программное обеспечение и мобильные приложения, находящиеся как в публичном доступе, так и внутри компании,

В случае, если срок нашей поддержки еще не истек, вы можете обращаться к нам при обнаружении багов, ошибок или сбоев в Программном обеспечении, которые мы незамедлительно исправим.

Для этих и других целей нам нужна актуальная база данных наших клиентов и их Персональные данные. Чтобы они оставались соответствующими действительности, просто сообщайте нам об изменениях ваших Персональных данных. Так нам будет легче продолжать сотрудничество и работать над проектами.

Связанные сайты

Наши веб-сайты могут предоставлять ссылки на другие сторонние ресурсы, которые находятся вне нашего контроля и не охватываются настоящей Политикой. Компания не несет ответственности за посещение Пользователем, а также любое использование им сайтов третьих лиц, ссылки на которые могут содержаться на Сайте или в Продуктах, мобильных приложениях, веб-сервисах и иных видах Программного обеспечения, а также за точность, надежность, достоверность и безопасность любой информации, материалов, рекомендаций и сервисов, размещенных на них.

Использование внешних ресурсов осуществляется Пользователем добровольно, исключительно по собственному усмотрению и на свой риск.

Мы рекомендуем вам ознакомиться с политикой конфиденциальности, размещенной на сайтах сторонних ресурсов, прежде чем пользоваться ими.

Блоги

Блоги компании «Энтерра» находятся в публичном доступе. Пожалуйста, помните об этом, оставляя комментарии на наших ресурсах, особенно используя свои Персональные данные или профили в социальных сетях.

Контактная информация

По всем вопросам, связанным с настоящей Политикой конфиденциальности, данным Сайтом и Программным обеспечением, которое можно получить через Сайт, или по поводу сотрудничества с компанией «Энтерра», пожалуйста, обратитесь по контактам, указанным ниже:

ООО «Энтерра Софт»
ИНН 2221128595, ОГРН 1072221009410
Калинина, 116/44, 4 этаж
656037, Барнаул, Россия
Москва: +7 (499) 649-19-55
Барнаул: +7 (3852) 56-72-95
E-mail: info@enterra.ru